

【乗車券の変更】

乗車券の内容（乗車便、乗車日、乗降停留所）を変更されたい場合は、下記をご確認ください。また、発車時刻以降の取り扱いはいたしませんので、必ず事前にご連絡ください。

① バス会社等の窓口で購入した乗車券

○大阪一宮津・天橋立・峰山線（丹後海陸交通、阪急観光バス）

乗車券指定の発車時刻前にお申し出いただいた場合に限り、乗車変更をいたします。

お近くの窓口（丹後海陸交通、阪急観光バス）までお申し出ください。

やむを得ず、発車時刻までにお越しいただけない場合は、予約センターまで営業時間内にお電話ください。

丹後海陸交通 高速バス予約センター ☎ 0120-15-8814（9：00～18：00）

○京都一宮津・天橋立・間人線（丹後海陸交通、京都駅バスチケットセンター）

乗車券指定の発車時刻前にお申し出いただいた場合に限り、乗車変更をいたします。

お近くの窓口（丹後海陸交通、京都駅バスチケットセンター）までお申し出ください。

やむを得ず、発車時刻までにお越しいただけない場合は、予約センターまで営業時間内にお電話ください。

丹後海陸交通 高速バス予約センター ☎ 0120-15-8814（9：00～18：00）

② コンビニで購入した乗車券

※コンビニ店舗ではお取り扱いできません。

乗車券指定の発車時刻前にお申し出いただいた場合に限り、乗車変更をいたします。

お近くの窓口までお申し出ください。なお、運賃の変更を伴う乗車変更はお取り扱いできません。一旦払い戻しの上、新たに乗車券をご購入ください。

③ インターネットで購入した乗車券

発車オーライネット（WEB乗車票）、バスぶらざ、楽天トラベル、高速バスドットコム、WILLER

乗車変更はできません。一旦払い戻しの上、新たに乗車券をご購入ください。

④ 旅行代理店で購入した乗車券の場合

ご購入の旅行代理店へお申し出ください。

【乗車券の払戻し】

乗車券の払戻しをされたい場合は、下記をご確認ください。

① バス会社等の窓口で購入した乗車券

○大阪一宮津・天橋立・峰山線（丹後海陸交通、阪急観光バス）

乗車券指定の発車時刻前にお申し出いただいた場合に限り、払戻しいたします。

お近くの窓口（丹後海陸交通、阪急観光バス）までお申し出ください。なお払戻しには所定の手数料を申し受けます。

やむを得ず、発車時刻までにお越しいただけない場合は、予約センターまで営業時間内にお電話いただくか、直接のりばにお越しのうえ、運転士にご相談ください。

但し、クレジットカード等決済をご利用のお客様は、必ず購入窓口までお越しください。

丹後海陸交通 高速バス予約センター ☎ 0120-15-8814（9：00～18：00）

○京都一宮津・天橋立・間人線（丹後海陸交通、京都駅バスチケットセンター）

乗車券指定の発車時刻前にお申し出いただいた場合に限り、払戻しいたします。

お近くの窓口（丹後海陸交通、京都駅バスチケットセンター）までお申し出ください。

なお払戻しには所定の手数料を申し受けます。

やむを得ず、発車時刻までにお越しいただけない場合は、予約センターまで営業時間内にお電話いただくか、直接のりばにお越しのうえ、運転士にご相談ください。

但し、クレジットカード等決済をご利用のお客様は、必ず購入窓口までお越しください。

丹後海陸交通 高速バス予約センター ☎ 0120-15-8814（9：00～18：00）

② コンビニで購入した乗車券

※コンビニ店舗ではお取り扱いできません。

○大阪一宮津・天橋立・峰山線（丹後海陸交通、阪急観光バス）

・ウェルネット：乗車券指定の発車時刻前にお申し出いただいた場合に限り、払戻しいたします。下記連絡先もしくは、お近くの窓口（丹後海陸交通、阪急観光バス）までお申し出ください。なお払戻しには所定の手数料を申し受けます。

ウェルネット運用センター ☎ 0570-046-046（24時間対応）

・JTBHTA：乗車券指定の発車時刻前にお申し出いただいた場合に限り、払戻しいたします。下記連絡先までお申し出ください。なお払戻しには所定の手数料を申し受けます。

JTBHTA 販売センター ☎ 03-5796-6009（6：00～23：00/年中無休）

○京都一宮津・天橋立・間人線

乗車券指定の発車時刻前にお申し出いただいた場合に限り、払戻しいたします。

下記連絡先までお申し出ください。

- ・ウェルネット運用センター ☎ 0570-046-046 (24 時間対応)
- ・JTBHTA 販売センター ☎ 03-5796-6009 (6:00~23:00/年中無休)

③ インターネットで購入した場合

○発車オーライネット (WEB 乗車票)

発車時刻の所定時間前まで、マイページで払戻し手続きができます。

詳細は発車オーライネットご利用案内をご覧ください。

[予約の確認、変更、取消方法\(予約の取消・復路取消\) - 発車オーライネット \(j-bus.co.jp\)](http://j-bus.co.jp)

○バスふらぎ、楽天トラベル、高速バスドットコム、WILLER

発車時刻の所定時間前まで、マイページで払戻し手続きができます。

マイページ上で操作できない場合、各サイトのお問い合わせ窓口までお申し出ください。

- ・高速バスふらぎサポートセンター ☎ 092-303-6565 (8:00~21:00/年中無休)
- ・楽天トラベル高速バスヘルプデスク ☎ 050-5213-4763 (10:00~19:00/年中無休)
- ・高速バスドットコムセンター ☎ 0570-048-983 (10:00~18:00/日・祝休業)
- ・WILLER 予約センター ☎ 0570-666-447 (11:00~18:00/年中無休)

④ 旅行代理店で購入した乗車券の場合

ご購入の旅行代理店へお申し出ください。

【窓口】

本社バス営業所 (9:00~18:00/年中無休)



宮津案内所 (9:00~13:00/14:00~17:00/年中無休)



京丹後案内所 (10:00~20:00/メイン休館日は休業)

