

【運休時の払戻し】

運休が発生した場合、無手数料で乗車券の払戻しをいたします。

お手持ちの乗車券をご確認のうえ、下記の通りお手続きください。

① バス会社等の窓口で購入した乗車券

○大阪一宮津・天橋立・峰山線（丹後海陸交通、阪急観光バス）

お近くの窓口または予約センターまでお申し出ください。

但し、クレジットカード等決済をご利用のお客様は、必ず購入窓口までお越しください。

丹後海陸交通 高速バス予約センター ☎ 0120-15-8814（9：00～18：00/年中無休）

○京都一宮津・天橋立・間人線（丹後海陸交通、京都駅バスチケットセンター）

お近くの窓口または予約センターまでお申し出ください。

但し、クレジットカード等決済をご利用のお客様は、必ず購入窓口までお越しください。

丹後海陸交通 高速バス予約センター ☎ 0120-15-8814（9：00～18：00/年中無休）

② コンビニで購入した乗車券

※コンビニ店舗ではお取り扱いできません。

○大阪一宮津・天橋立・峰山線（丹後海陸交通、阪急観光バス）

・ウェルネット：下記連絡先もしくは、お近くの窓口（丹後海陸交通、阪急観光バス）までお申し出ください。

ウェルネット運用センター ☎ 0570-046-046（24時間対応）

・JTBHTA：下記連絡先までお申し出ください。

JTBHTA 販売センター ☎ 03-5796-6009（6：00～23：00/年中無休）

○京都一宮津・天橋立・間人線

下記連絡先までお申し出ください。

・ウェルネット運用センター ☎ 0570-046-046（24時間対応）

・JTBHTA 販売センター ☎ 03-5796-6009（6：00～23：00/年中無休）

③ インターネットで購入した場合

○発車オーライネット（WEB乗車票）

発車オーライネットより配信されるメールをご確認のうえ、返金申請を行ってください。なお、インターネットでお手続きいただけない場合、お近くの窓口または予約センターまでお申し出ください。

丹後海陸交通 高速バス予約センター ☎ 0120-15-8814（9：00～18：00/年中無休）

○バスぷらざ、楽天トラベル、高速バスドットコム、WILLER

・高速バスぷらざサポートセンター

[よくある質問 <高速バス> 【 災害・台風・大雪など 】バス運休時の払戻申請は？ | 日本旅行 \(nta.co.jp\)](#)

☎ 092-303-6565 (8:00~21:00/年中無休)

・楽天トラベル高速バスヘルプデスク

[【バス旅行】運行状況の確認方法、中止時の対応および返金について【楽天トラベル】\(rakuten.net\)](#)

☎ 050-5213-4763 (10:00~19:00/年中無休)

・高速バスドットコムセンター

[よくある質問/お問合わせ|高速バスドットコム \(kosokubus.com\)](#)

☎ 0570-048-983 (10:00~18:00/日・祝休業)

・WILLER 予約センター

[予約したバスが運休になった場合の返金方法を教えてください。 \(willer.co.jp\)](#)

☎ 0570-666-447 (11:00~18:00/年中無休)

※運休の際は電話によるお問い合わせが大変混み合う場合がございます。

予約サイトによっては、インターネットで払戻のお手続きが可能な場合がございますので、ご利用の予約サイトをご確認ください。

④ 旅行代理店で購入した乗車券の場合

ご購入の旅行代理店へお申し出ください。

【窓口】

本社バス営業所 (9:00~18:00/年中無休)



宮津案内所 (9:00~13:00/14:00~17:00/年中無休)



京丹後案内所 (10:00~20:00/メイン休館日は休業)

